



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2022-2023

Kumluca, ANTALYA

RİZOM BEACH HOTEL HAKKINDA

Safir Termal Turizm İnşaat Özel Eğitim Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti. ticari unvanıyla hizmet veren Rizom Beach; Akdeniz'in en huzurlu bölgesi Kumluca'da 17 dönüm üzerine konumlanmış ve 100 metrelik kendisine özel plajı bulunan bir tesistir. Toplamda 240 odadan oluşan tesiste 25 adet Premium oda, 190 adet standart oda, 20 adet aile odası, 3 adet engelli odası, 1 adet kral dairesi ve 1 adet balayı odası bulunmaktadır. Türk ve Osmanlı mutfağından özenle seçilmiş lezzetlerin sunulduğu 1 adet açık büfe restoran, 1 adet a la carte restoran ve yeşil alanda hizmet veren snack büfe ile gün boyu yiyecek; 24 saat içecek hizmeti sunulmaktadır. Muhafazakâr turizmin gözde tesislerinden olan işletmemizde sadece bayanların kullanımına ayrılmış 2500 m²lik bir kompleks bulunmaktadır. Kompleks gün boyu bayan misafirlerimize hizmet vermekte olup içinde spa merkezi, snack büfe ve havuzlar bulunmaktadır. Bay misafirlerimiz için de 1 adet spa merkezi ve kapalı havuz seçeneği mevcuttur. Gün boyu çocuklara ve yetişkinlere yönelik çeşitli animasyon aktiviteleri yapılmaktadır. Kendisine özel plajına tesisten tünel ile ulaşım sağlanmakta olup bu plajda bulunan pavilyonlardan ücretsiz yararlanılır. Plaj kullanım saatleri arasında yiyecek içecek sunumu yapılmakta olup, duş ve wc imkânları da sunulmaktadır.

MİSYONUMUZ;

Rizom Beach Hotel, misafirlerine tatilleri boyunca Rizom misafirperverliğini en güzel şekilde sunarak her misafirini yüzünde tebessümle uğurlamayı amaçlar.

VİZYONUMUZ;

Rizom Beach Hotel, aile hassasiyetlerinize sahip çıkan anlayış ile muhafazakâr tatilin vazgeçilmez ismi olmayı ve Rizom Hotels markasını en üst seviyeye taşımayı kendisine vizyon edinmiştir.

Tesisimiz açılış sezonu olan 2022 yılından itibaren sürdürülebilirlik farkındalığı olan bir tesistir. Aynı yıl TSE tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve Güvenli Turizm Belgelerini almıştır. Yine aynı yılın sonunda TS OIC/SMIIC 9:2019 Helal Turizm Hizmetleri belgesini almaya hak kazanmış olup belgelendirme süreci devam etmektedir. 2023 yılına geldiğimizde ise Sıfır Atık ve ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi çalışmaları devam etmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Rizom Beach Hotel olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için,

- ❖ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- ❖ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- ❖ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- ❖ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- ❖ Enerji yönetim sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- ❖ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRE KORUMA ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Rizom Beach Hotel olarak konaklama işletmeciliği kapsamında TS EN ISO 14001 standartlarına ve sıfır atık sistemi şartlarına bağlı kalarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkileri azaltarak çevrenin korunmasına önem veririz. Bunun için;

- ❖ Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olan etkileri azaltmaya çalışırız.
- ❖ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteriniz.
- ❖ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkilerini hem de atık miktarını azaltacağını bildiririz.

- ❖ Tesisimizde aldığımız malzemelerde geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- ❖ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- ❖ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- ❖ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ❖ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ❖ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını arttırmayı amaçlarız.

RİZOM BEACH HOTEL POLİTİKALARIMIZ

Rizom Beach Hotel olarak konaklama işletmeciliği kapsamında TS EN ISO 9001, TS EN ISO 22 000 ve TS ISO 10 002 ve SMIIC 9 Helal Turizm Hizmetleri standartlarına bağlı olarak;

- ❖ Misafirlerinin Rizom Beach Hotel'i tercih nedenleri hususunda çalışanlarını bilgilendirmeyi,
- ❖ Turizm faaliyetlerini sürdürürken gerekli kaynakları ve bilgiyi temin ederek yasal şartlara uymayı, ürün ve hizmetlerinde kalite yönetim sistemi, gıda güvenliği yönetim sistemi, helal turizm hizmeti yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi, çevre yönetim sistemi, enerji yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemlerinden ve misafir memnuniyetinden ödün vermemeyi,
- ❖ Rizom mutfağında ve servisinde gıda güvenliğine ve helal gıda gerekliliklerine uygun üretim yapmayı ve sunmayı,
- ❖ Sıfır atık yönetim sistemiyle atık önleme yaklaşımını benimsemeyi,
- ❖ Misafirlerinin, personellerinin ve paydaşlarının talepleri ve gelişen şartlar doğrultusunda sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Misafir memnuniyetini 'haklı şikâyetler tazmin edilir' ilkesiyle sağlamayı ve misafir önerileri konusunda hızlı aksiyon almayı taahhüt ederiz.

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

Rizom Beach Hotel 2022 yılında, 240 oda ve 552 yatak kapasitesi ile 17 dönüm alan üzerinde faaliyetlerine başlamış beş yıldızlı bir oteldir.

Kumluca'dan ve yakın çevreden istihdam edilmiş genç ve dinamik ekibi ile muhafazakâr turizm hizmeti veren tesis eğlence hizmetleri yanı sıra toplantı salonlarında kongrelere, konferanslara, panellere, bölgeden gelen talepler doğrultusunda düğün, nişan vb. organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır.

Rizom Beach Hotel'de Türk ve Osmanlı mutfağının eşsiz lezzetleri Yakamoz Restaurant'ta sunulmaktadır. Yasemin çiçeği kokularının eşlik edeceği bir akşam yemeği için bahçe manzaralı Turkuaz A La Carte Restaurant hizmete sunulmuştur.

Bayanlar için 2500 m²'lik alana sahip, içerisinde hamam, sauna, buhar odası, cilt bakım odası, kuaför, fitness salonu, masaj odaları bulunan bir spa merkezi mevcuttur. Yetişkin ve çocuk misafirlerimiz için kaydıraklı ve relax olmak üzere 4 adet havuz seçeneği bulunmaktadır. Günün belirli saatlerinde havuz başında aktiviteler yapılmakta olup komplekste gün boyu yiyecek ve içecek hizmetlerinden faydalanılabilir.

Baylar için içerisinde hamam, sauna, buhar odası, masaj odaları, fitness salonu ve kapalı havuz bulunan spa merkezi hizmet vermektedir.

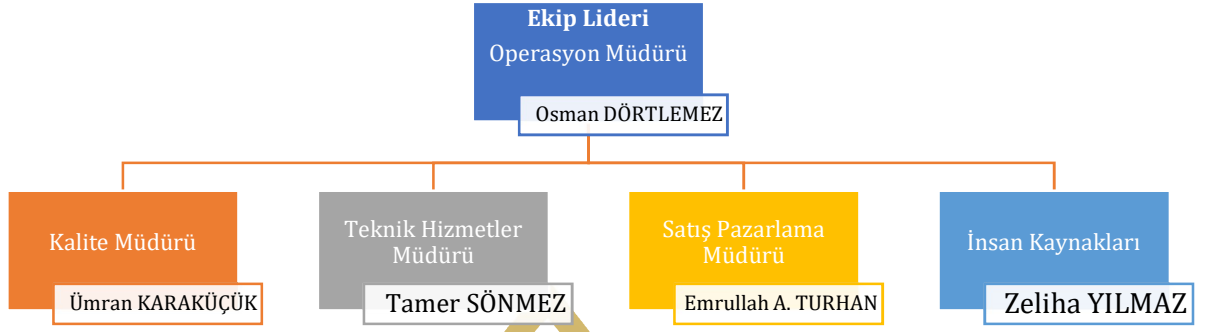
Bay ve bayan misafirlerimizin birlikte kullanımına sunulan havuzlarımızda kıyafet uygulamaları bulunmaktadır. Tesisimize alt geçit ile bağlı olan plajımız da ortak kullanım alanıdır.

Çocuk misafirlerimizin keyifli ve güvenli bir tatil geçirmeleri için gün boyu Rizom Kids Club'de çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Yeşil alanda bulunan bahçe oyuncakları ile açık havada eğlencenin tadını çıkarabilecekleri her detay düşünülmüştür. Her akşam amfi tiyatrodaki miniklerimiz Mini Disko ile unutulmaz bir tatil deneyimi yaşarlar.

Rizom Beach Hotel, turizm hizmetlerini sürdürürken misafirlerinin tatilini keyif içinde geçirmelerini esas alır. Her yaş grubundaki misafirlerimiz için eğlence hizmeti gün boyu devam etmektedir. Misafirlerimizin tatilini yaparken ibadetlerini rahatlıkla yerine getirebilmeleri için mescitlerimiz bulunmakta; Cuma ve bayram namazları da toplantı salonumuzda kılınabilmektedir.

2. Sürdürülebilirlik Ekibi

Sürdürülebilirlik ekibi aşağıda belirtilmiş olup sezon başlangıcında ve bitişinde ekip toplantıları gerçekleştirilir.



Sürdürülebilirlik Hedefleri

| Hedef Konusu | Hedefi Yakalamak İçin Yapılması Gerekenler | Kaynak | Sorumlu Kişi | Termin | Değerlendirme Sonucu |
|---|--|--------|--------------|--------|----------------------|
| Atık yağ miktarının kullanılan yağla oranla %35 çıkması | Atık yağ ölçümleri yapılarak çıkan sonuca göre yağ değişimi yapılması, yağ uygunsa ancak kirli görünüyorsa süzgeçle yağı süzerek kullanımına devam edilmesi, yağların kesinlikle giderler/lavabo | Depo, | Steward Şefi | Aylık | İyileştirme |

| | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------|-------|-------------|
| | vb. dökülmemesi; bertaraf kuruluşuna teslim edilmesi | | | | |
| Su tüketim miktarının bir önceki yıla oranla % 5 düşürülmesi (kb) | Personellerin bilinçlenmesi için gerekli zamanlarda bilgilendirme yapılması, eğitim ve toplantılarda bilgilendirmede bulunulması | Fatura, aylık forecast, | Teknik Servis, Kalite | Aylık | İyileştirme |
| LNG tüketiminin bir önceki yıla göre % 5 düşürülmesi (kb) | Personellerin bilinçlenmesi için gerekli zamanlarda bilgilendirme yapılması | Fatura, aylık forecast | Teknik Servis, Kalite | Aylık | İyileştirme |
| Elektrik tüketiminin bir önceki yıla göre % 5 düşürülmesi (kb) | Cihaz çalışma saatlerinin en verimli şekilde düzenlenmesi, yeni alınan cihazlarda elektrik sarfiyatı düşük cihazların tercih edilmesi | Fatura, aylık forecast | Teknik Servis, Kalite | Aylık | İyileştirme |
| Kişi başı ambalaj atığı miktarının 0,85 kg/kb olması | Personele eğitimler sağlanması ve farkındalığın artırılması | Belediye atık alım miktarları formu | Kalite, Steward Şefi | Aylık | İyileştirme |
| Kişi başı organik atık miktarının | Personele eğitimler sağlanması ve | Belediye atık alım | Kalite, Steward Şefi | Aylık | İyileştirme |

| | | | | | |
|--|--|------------------|--------|--------|-------------|
| 0,70 kg/kb olması | farkındalığın arttırılması | miktarları formu | | | |
| Kişi başı atık yağ miktarının 0,01 kg olması | Farkındalık görsel ve çalışmalarını sağlanması | Motat Sistemi | Kalite | Yıllık | İyileştirme |

Tehlikeli atık olan kontamine atıklar, yağ filtreleri, basınçlı kaplar, piller, madeni yağlar, elektronik atık, floresan, kartuş-toner, tehlikeli atık bulaşmış bezler, tıbbi atıklar ayrı bir alanda kilitli bir şekilde depolanmakta ve lisanslı firmalara teslimi yapılmaktadır.

2023 sezonu başlangıcında belirlenen bu hedeflerin gerçekleşme oranları sezon açılışından itibaren takip edilmektedir.

3. Çevresel Etkilerin Azaltılması

Otelimizde tüm faaliyetlerin, alanların, çevre boyutları ve çevre etkileri tespit edilir; bütün çalışanlar, misafirler, taşeronlar, stajyerler ve ziyaretçileri içerecek şekilde çevre boyutları analiz çizelgesine göre değerlendirilir.

Çevre boyut ve etki değerlendirmeleri ve bunlara ilişkin uygulamalar, yılda en az bir kez olmak kaydıyla yönetimin gözden geçirme toplantılarında gözden geçirilir ve gerekli düzenlemeler yapılır ancak;

- Faaliyet, ürün ve hizmetlerimiz
- Çevre kanunu ve mevzuatı
- Belirlenmiş çevre boyut ve etkileri

konularında bir değişiklik olması durumunda çevre boyut ve etkilerinin değerlendirilmesi çalışması yönetimin gözden geçirme toplantısı beklenmeksizin tekrar edilir ve çevre boyutları analiz çizelgesi güncellenir. Her departman sorumlusu, kendi faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel boyut ve etkilerinde oluşan değişiklikleri yönetim temsilcisine bildirmekle yükümlüdür.

Taşeron ve kuruluşumuzla temasta olan paydaşlarımızın otel içerisindeki faaliyetleri ve uygulamada olan tüm faaliyetlerle ilgili yönetim temsilci çevre boyutları analiz çizelgesini gözden geçirir.

Çevre boyutları analiz çizelgesinde belirlenen iyileştirmelerin yapılmaması durumunda bu durum faaliyet alanında nasıl bir risk ve tehlike oluşturacağı incelenir. Konu çevre ekibi toplantılarında gündeme getirilerek sonuçlar kayıt altına alınır.

Çevre boyutları analiz çizelgesinde ofis, mutfak, steward, kat hizmetleri, pest kontrol ve haşere mücadelesi, yiyecek ve içecek servisi, revir, tehlikeli atık ve kimyasal madde depolama alanı, teknik servis faaliyetlerinde ortaya çıkan boyutlar belirlenmiş olup bu boyutların çevresel etkileri belirlenmiştir. Önlem öncesi durum analizi yapılmış, kontrol önlemi belirlenmiş ve önlem sonrası analizi ile boyutun değerinin sonucu değerlendirilmiştir. Önemli çevre boyutunun belirlenme yöntemi, çevre boyut belirleme prosedüründe değerlendirilmiştir. Çevresel etkilerin ölçüm sıklığı çevre ölçüm planı ile kayıt altına alınmakta olup aşağıdaki tabloda belirtilen sıklıkta ölçümler yapılmaktadır:

| NO | ÇEVRESEL ETKİ | ÖLÇÜM | ÖLÇÜM SIKLIĞI | İLGİLİ YÖNETMELİK | SORUMLU | KAYIT |
|----|-----------------------|----------------------------|------------------|---|---|-----------------------|
| 1 | Hava Kirliliği | Baca Emisyon Ölçümü | Yılda 1 | Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği | Teknik Müdür | Emisyon Ölçüm Raporu |
| 2 | Gürültü Kirliliği | Gürültü Ölçümü | 5 yılda 1 | Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği | Teknik Müdür | Gürültü Ölçüm Raporu |
| 3 | Bitkisel Atık Yağlar | Teslim Edilen Miktar | Haftada 1 veya 2 | Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği | Steward Şefi, Kalite Müdürü/Kalite Asistanı | Atık Yağ Teslim Formu |
| 4 | Atık Piller | Teslim Edilen Miktar | 6 Ayda 1 Kez | Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği | Teknik Müdür | Teslim Formu |
| 5 | Atık Madeni Yağlar | Teslim Edilen Miktar | 6 Ayda 1 Kez | Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği | Teknik Müdür | Teslim Formu |
| 6 | Tıbbi Atıklar | Teslim Edilen Miktar | Ayda 1 kez | Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği | Hemşire/Kalite Müdürü/Kalite Asistanı | Teslim Formu |
| 7 | Atık Su | Aritılmış Suyun Değerleri | 2-3 Ayda 1 | Su Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği | Teknik Müdür | Atık Analiz Raporu |
| 8 | Yüzme Suyu Analizleri | Kimyasal ve Mikrobiyolojik | Ayda 1 Kez | Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği | Teknik Müdür | Analiz Raporu |

| | | | | | | |
|----|-----------------------|------------------------------|--------------|---|--|--------------------------|
| 9 | Elektrik Tüketimi | Kişi Başı Tüketim | Ayda 1 Kez | Enerji Kaynaklarının ve Enerji Kullanımında Verimliliğin Arttırılmasına Dair Yönetmelik | Teknik Müdür | Kaynak Tüketim Çizelgesi |
| 10 | Kâğıt Tüketimi | Ofislerde Tüketilen Kâğıtlar | Ayda 1 Kez | Ambalaj Atıklarının Kontrol Yönetmeliği | Muhasebe Müdürü | Cost Raporu |
| 11 | Tehlikeli Maddeleri | Teslim Edilen Miktar | 3 Ayda 1 Kez | Tehlikeli Madde Yönetmeliği | Teknik Müdür/Kalite Müdürü/Kalite Asistanı | Teslim Formu |
| 12 | Toner/Kartuş Tüketimi | Yazıcılarda Tüketilen Miktar | Ayda 1 Kez | Tehlikeli Madde Yönetmeliği | Bilgi İşlem Müdürü/Kalite Müdürü/Kalite Asistanı | Cost Raporu |

4. Personel ve Çalışma Hayatı

a)Eğitimler

Çalışanlarımız için yıllık eğitim planları kapsamında iç ve dış eğitimler gerçekleştirilmekte ve Eğitim Kayıt Formu ile kayıt altına alınmaktadır. Yapılan eğitimler sonucunda personeller işbaşında gözlemlenmektedir ve gerekli hallerde yenileme eğitimi yapılmaktadır. Bununla birlikte üniversitelerin turizm fakülteleri ile yapmış olduğumuz işbirliği kapsamında muhafazakâr misafir kitlemizin beklentilerinin karşılanması konusunda eğitimler gerçekleştirilmektedir. Otelde kullandığımız otelcilik programı, kimyasalların dikkatli kullanımı, atıkların ayrıştırılması, yangın eğitimleri, ilkyardım eğitimleri gibi eğitimlerimiz de sürekli olarak gerçekleştirilmekte olup kayıtları muhafaza edilmektedir. Tesisimiz 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa göre az tehlikeli sınıfta yer almakta olup tüm çalışanlarımızın işe başlangıcında temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri alması sağlanmakta ve kayıtları tutulmaktadır.

b)Personel istihdamı

Rizom Beach bünyesinde sezon açılışından sonra her ay ortalama 200 personel istihdam edilmekte olup bunların içerisinde yerelden istihdam % 70 gibi büyük bir orandır. 2022 yılı aylık personel ortalamaları aşağıdaki gibi olmuştur:

| PERSONEL SAYISI | | |
|-----------------|-------|--------|
| ERKEK | KADIN | TOPLAM |
| 116 | 96 | 212 |

Personel istihdamında kadın ve erkek cinsiyet ayrımcılığı kesinlikle söz konusu olmayıp, yetkinliğe göre alım yapılmaktadır. Meslek lisesinde okuyan öğrenciler için de aile onayı ile okul işbirliği içerisinde staj yapma imkânı sunulmaktadır. Üniversite öğrencileri için de otelimiz staj imkânı sunmakta, verimli bir staj dönemi olması halinde istihdam sağlanmaktadır.

Rizom Beach Hotel olarak Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız ve Çocuk Hakları politikamız oluşturulmuş olup aşağıdaki gibidir:

KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Rizom Beach Hotel olarak yaşamın kaynağı kadınların iş hayatındaki haklarını korumak ve cinsiyet eşitliğinin uygulanması sağlamak gerekliliğinin bilincindeyiz. Bunun için,

- ❖ Kadın hakları ve cinsiyet eşitliği ile ilgili yayınlanmış olan tüm yasal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.
- ❖ Çalışanlarımızın cinsiyet ayrımı yapılmaksızın tüm haklarının korunması kurum kültürümüzün bir gereğidir. Bu bilinçle istismar olayıyla karşılaşılması durumunda yardım alınması gerektiğine inanır ve buna destek veririz.
- ❖ Çalışanlarımızın işe uygunluğunda cinsiyet ayrımı gözetmeksizin; güvenlik ve refah içinde çalışma alanları yaratırız.
- ❖ Bünyemizde kadın çalışanların tüm departmanlarda istihdamını destekleriz.
- ❖ Tesisimiz kadın misafirlerimizin memnuniyetini ön planda tutan konsepti ile her zaman bir farkındalık oluşturma çabasında olmuştur. Bu anlamda kadın çalışanlarımız için de bilgilendirmeler düzenler ve katılımlarını destekleriz.
- ❖ Çalışanlarımızın emeklerine cinsiyet ayrımı yapmaz, eşitlikte işin niteliğini dikkate alırız.
- ❖ Kadınların erkeklerle eşit şekilde sahip olduğu sosyoekonomik, siyasi ve yasal hakların tamamında fırsat eşitliğini gözetiriz.

- ❖ Kadın hakları ihlalinin fark edilmesi bilincini sadece çalışanlarımızda, misafirlerimizde değil tüm iş ortaklarımız, paydaşlarımız ve üçüncü taraflarımız ile birlikte sağlamak hedefimizdir.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Rizom Beach Hotel olarak insanlığın ortak arzusunun tüm çocuklara aydınlık ve güzel bir gelecek miras bırakmak olduğunun bilincindeyiz. Tesis olarak onları korumak, yaşam hakkı başta olmak üzere tüm haklarına saygı duymak öncelikli hedefimizdir. Bunun için,

- ❖ Çocuk hakları ile ilgili yayınlanmış olan tüm yasal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, evrensel standartlara uyum sürecine sadık kalırız.
- ❖ Kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu; eğitim, sağlık, yaşama, barınma; fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi durumlarda yardım alınması gerektiğine inanır ve buna destek veririz.
- ❖ Tesis hassasiyetlerimiz gereği çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermeyiz (Yasaya uygun olarak stajyer çalıştırılması, staj programı dışında çocuk işçi çalıştırılmaması).
- ❖ Çocuk misafirlerimiz konseptimizin en özel misafirleridir, onların haklarını koruma, mutluluklarına katkıda bulunma adına sosyal sorumluluk projelerine destek verir, çocuk istismarının fark edilerek önlenmesi hakkında tesis çalışanlarımıza eğitimler planlarız.
- ❖ Çocuklar için düzenlenen etkinliklerde yetişkin gözetimini önemser, özel bir duyarlılığa ihtiyaç varsa bunu önemseriz.
- ❖ Çocuk hakları ihlalinin fark edilmesi bilincini sadece çalışanlarımızda, misafirlerimizde değil tüm iş ortaklarımız, paydaşlarımız ve üçüncü taraflarımız ile birlikte sağlamak hedefimizdir.

c)Personelin sürdürülebilirlik eğitimi durumu

Sürdürülebilirliği içeren eğitim konuları personelimize periyodik olarak verilmiş olup devamlılığı sağlanmaktadır. 2022 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığı bünyesinden sağlanan eğitimcilerden iş başı meslek eğitimleri, otelcilik programı eğitimleri, oryantasyon eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, yönetim sistemleri eğitimleri, çevre, kimyasal, tehlikeli madde, misafir memnuniyeti, misafir ihtiyaç analizi, acil durumlar, atık ayrışımı, çöp poşetlerinde renk kodlaması, helal turizm gibi konularda eğitimler planlanıp gerçekleştirilmiş ve eğitim etkinlik değerlendirmeleri yapılmıştır.

d)Sürdürülebilirlik ile ilgili görev tanımı ve görevlendirmeler

Sürdürülebilir Turizm kriterleri gereği, otelimizde sürdürülebilirlik ekibi ve enerji ekibi kurulmuş olup ekiplerin görev tanımları oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik ekibi yılda iki kez toplanır, enerji ekibi ise sezon başında toplanır ve 1 ay sonra kontrol toplantısı gerçekleştirilip yıllık değerlendirme, sezon sonu değerlendirme toplantısı da yapılır.

Sürdürülebilirlik ekibi üyeleri aşağıdaki gibi olup Sürdürülebilirlik Ekibi Atama Yazısı ile kayıt altına alınmıştır:

| SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİM SİSTEMİ EKİBİ | | | | |
|--|--------------------|------------------|-------------------------|----------------------------------|
| | | Departman | Yetkinlik | Vekâlet Eden |
| Sürdürülebilirlik Ekip Lideri | Osman DÖRTLEMEZ | Üst Yönetim | Operasyon Müdürü | Ümran KARAKÜÇÜK Kalite Müdürü |
| Ekip Üyesi Müşteri Temsilcisi | Emrullah A. TURHAN | Satış Pazarlama | Satış Pazarlama Müdürü | Ayşe SÖNMEZ Rezervasyon Şefi |
| Ekip Üyesi Çevre Temsilcisi | Ümran KARAKÜÇÜK | Kalite | Kalite Müdürü | Dilara CANDAN Kalite Asistanı |
| Ekip Üyesi Çalışan Temsilcisi | Zeliha YILMAZ | İnsan Kaynakları | İnsan Kaynakları Müdürü | Gülami ŞEN Güvenlik Şefi |
| Ekip Üyesi Enerji Yönetimi Temsilcisi | Tamer SÖNMEZ | Teknik Servis | Teknik Müdür | Mehmet Ali ERAY Teknik Şef |

e)Personelin sürdürülebilirlik eğitim durumu

Personelimiz planlamış olduğumuz eğitimler doğrultusunda sürdürülebilirliğe katkı sağlamakta olup örnek olarak atık alanların düzeni, atıkların ayrıştırılması, enerji tüketimine hassasiyet göstermesi, plaj ve çevre düzeni gibi konularda bilgi sahibidir. Oda içerisinde enerji ve çevre hassasiyeti noktasında tekstillerin değişimi ile ilgili bilgi otel

rehberinde verilmektedir. Personel yemekhanesinde bulunan televizyonda tesisimizin sürdürülebilirlik çalışmaları yayınlanmakta olup personel farkındalığının artırılması, otelimizin her alanında sağlanmakta ve personelimiz de buna uyum sağlamaktadır.

5) Sürdürülebilirlik Kapsamında Otelimizde Yapılan Çalışmalar

Rizom Beach Hotel açıldığı ilk günden beri sürdürülebilirlik farkındalığı olan bir tesistir. Misafirlerine, çalışanlarına, tedarikçilerine, paydaşlarına ve tüm üçüncü taraflarına bu yönde farkındalıklar kazandırmayı hedeflemiştir. Tesis 2022 yılında işletmeye alınıp tadilat ve peyzaj çalışmaları yapıldığı sırada tesisin doğal güzelliklerine dokunulmamış korunmaya çalışılmıştır. Bölgemizde 2022 yılının aralık ayında yaşanan sel felaketine de tesis olarak kayıtsız kalınmamış bölgeye destek için gelen karayolları çalışanları tesiste misafir edilmiştir. Tesisimiz devam eden süreçte 2023 şubat ayında depremzede misafirlere kapılarını açmıştır. Depremzede misafirler için moral etkinlikleri düzenlemiş, çocuklar için farklı kurumların iş birliği ile neredeyse her gün etkinlik yapmıştır. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü depremzede misafirler ile kutlanmıştır. Tesisimize yakın mesafede bulunan cami için klima vb. yardımlarda bulunulmuştur. Yine bölgemizde sporun ve sporunun desteklenmesi adına Kumluca Demirspor Kulübü Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Tüm çalışanlarımızın katıldığı kıyı temizleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, Caretta koruma alanları hazırlanmış, plaja bu yönde bilgilendirmeler asılmıştır. Yerelden istihdam oranı epey yüksek olan tesisimiz personel motivasyonu konusunda da hassastır. Bayramlarda barbekü eğlencesi, her ay ayın personeli seçimi, yıl sonunda çekiliş ile hediyelerin verildiği aile katımlı personel gecesi, yönetici katımlı yemekler bu motivasyon etkinliklerinden bazılarıdır.

6)Kültürel Çalışmalar

Bölgemiz kültürel miras yönünden zengin bir bölgedir. Likya yolu üzerinde yer almakta birçok ören yerine de yakın mesafede bulunmaktadır. Tesiste bulunan tur şirketimiz bölgenin tanıtımına katkı sağlamakta dileyen misafirlerimize turlar hakkında bilgi vermektedir.