



**УСТОЙЧИВОСТЬ**

**ОТЧЕТ**



2022-2023 гг.

Кумлуджа, АНТАЛИЯ

## ОБ ОТЕЛЕ РИЗОМ БИЧ

Safir Termal Turizm İnşaat Специальное образование Пищевая промышленность. ве тик. 000 Ст., который выступает под торговой маркой Rizom Beach; Это объект, расположенный на 17 акрах в Кумлуке, самом спокойном районе Средиземноморья, и имеет собственный 100-метровый пляж. Всего в отеле 240 номеров: 25 номеров премиум-класса, 190 стандартных номеров, 20 семейных номеров, 3 номера для гостей с ограниченными физическими возможностями, 1 королевский люкс и 1 номер для новобранцев. Питание в течение всего дня: 1 ресторан со шведским столом, где подают тщательно отобранные блюда турецкой и османской кухни, 1 ресторан с обслуживанием по меню и буфет с закусками, подаваемый в зеленой зоне ; Круглосуточная доставка напитков. Наш объект, который является одним из любимых объектов консервативного туризма, имеет комплекс площадью 2500 м<sup>2</sup>, предназначенный только для женщин. Комплекс обслуживает наших гостей женского пола в течение всего дня и включает в себя спа-центр , буфет с закусками и бассейны. Также есть спа-центр и крытый бассейн для гостей мужского пола. В течение дня проводятся различные анимационные мероприятия для детей и взрослых. Доступ к его частному пляжу осуществляется по туннелю от объекта, а павильонами на этом пляже можно пользоваться бесплатно. Еда и напитки подаются между часами посещения пляжа, а душ и туалет также доступны.

### **НАША МИССИЯ;**

Rizom Beach Hotel стремится проводить каждого гостя с улыбкой на лице, предлагая Rizom гостеприимство наилучшим образом во время их отпуска.

### **НАШ ВЗГЛЯД;**

Rizom Beach Hotel стремится стать незаменимым именем для консервативного отдыха с пониманием того, что заботится о вашей семье, и Rizom It принял видение вывода бренда отелей на самый высокий уровень.

Наш объект - это объект, ориентированный на устойчивое развитие с 2022 года, сезона открытия. В том же году компания получила сертификаты системы управления качеством ISO 9001:2015, системы управления безопасностью пищевых продуктов ISO 22000:2018, системы управления удовлетворенностью клиентов ISO 10002:2018 и сертификаты безопасного туризма от TSE. В конце того же года он получил право на получение сертификата TS OIC/SMIC 9:2019 Halal Tourism Services, и процесс сертификации продолжается. Когда мы подойдем к 2023 году, исследования Zero Waste и системы управления энергопотреблением ISO 50001: 2018 продолжатся.

### **ПОЛИТИКА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ**

**Rizom Beach Hotel**, мы эффективно используем нашу энергию, чтобы защитить наш мир от возможных опасностей, и ставим цели по снижению потребления энергии. Для этого,

- ❖ Мы следуем национальным и международным стандартам, законам и постановлениям, чтобы выполнять как наши обязанности по отношению к природе, так и наши юридические обязательства, мы добровольно проводим исследования по сокращению энергопотребления и / или постоянно улучшаем наши показатели энергопотребления, и мы отслеживаем результаты наших исследований.
- ❖ Мы ставим цели и включаем энергоэффективность в наши программы обучения, чтобы обеспечить участие наших сотрудников.
- ❖ Мы придаем большое значение сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами для достижения общих целей и результатов в области управления энергопотреблением. Мы стараемся поддерживать взаимодействие с нашими гостями, сотрудниками, посетителями и всеми деловыми партнерами, чтобы достичь уровня осведомленности и осознанности по этим вопросам.
- ❖ Мы пытаемся найти, купить и использовать энергоэффективные подходящие продукты, оборудование, альтернативы оборудованию и технологиям.
- ❖ документировать нашу систему управления энергопотреблением, распространять ее среди всех наших отделов, обновлять, пересматривать и при необходимости постоянно улучшать.
- ❖ энергетические риски или чрезвычайные ситуации, такие как нехватка энергии, и планировать меры, которые можно предпринять.

#### **ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ**

**Rizom Beach Hotel**, мы защищаем окружающую среду, придерживаясь стандартов TS EN ISO 14001 и условий безотходной системы в рамках управления размещением, предотвращая загрязнение и придавая большое значение защите окружающей среды, уменьшая негативное воздействие на окружающую среду. Для этого;

- ❖ Мы соблюдаем правовые нормы и стараемся уменьшить воздействие на окружающую среду.
- ❖ Позаботьтесь об эффективном разделении наших отходов по их источнику, группам и классам опасности.
- ❖ Мы заявляем, что использование опасных веществ и химикатов только тогда, когда это необходимо и по мере необходимости, уменьшит как их негативное воздействие на окружающую среду, так и количество отходов.
- ❖ Мы вносим свой вклад в защиту природы, выбирая те материалы, которые мы покупаем на нашем предприятии, с маркировкой вторичной переработки и безвредными для окружающей среды. Мы пытаемся создать возможности для повторного использования.
- ❖ Мы заботимся о том, чтобы оставить природе меньше отходов, используя одноразовые материалы, такие как бумага, салфетки, туалетная бумага и упаковка, в необходимом количестве.
- ❖ Мы храним отходы правильно, в отдельных местах в соответствии с их характеристиками, и доставляем их лицензированным/уполномоченным компаниям, не превышая установленных законом сроков хранения, и сохраняем их записи.

- ❖ Мы стараемся экономно использовать воду, энергию и все природные ресурсы. Мы разделяем эту чувствительность с нашими сотрудниками, гостями и поставщиками.
- ❖ Мы измеряем нашу эффективность в управлении окружающей средой, отслеживаем эти данные с помощью целевых показателей и пытаемся улучшить нашу работу.
- ❖ Мы стремимся информировать наших сотрудников об окружающей среде и повышать их восприимчивость.

## ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ RIZOM BEACH

**Rizom Beach Hotel** , в рамках управления размещением, в соответствии со стандартами TS EN ISO 9001, TS EN ISO 22 000 и TS ISO 10 002 и SMIIC 9 Halal Tourism Services;

- ❖ Ризом вашего гостевого пляжа Информировать своих сотрудников о причинах выбора Отеля ,
- ❖ Соблюдать требования законодательства, предоставляя необходимые ресурсы и информацию при продолжении туристической деятельности, соблюдать правовые условия в своих продуктах и услугах, начиная с системы управления качеством, системы управления безопасностью пищевых продуктов, системы управления услугами халяльного туризма, гигиены труда. и система управления безопасностью, система управления окружающей средой, система управления энергопотреблением и системы управления информационной безопасностью. и не ставить под угрозу удовлетворение гостей,
- ❖ Производить и представлять в соответствии с требованиями безопасности пищевых продуктов и халяльных продуктов питания на кухне и в сервисе Rizom ,
- ❖ Принятие подхода предотвращения отходов с системой управления нулевыми отходами,
- ❖ Постоянно улучшать свою систему в соответствии с потребностями своих гостей, сотрудников и заинтересованных сторон и условиями развития,
- ❖ Мы стремимся обеспечить удовлетворенность гостей по принципу «обоснованные жалобы компенсируются» и оперативно реагировать на предложения гостей.

### 1. Введение и особенности объекта

Rizom Beach Hotel – это пятизвездочный отель, начавший свою деятельность в 2022 году на площади 17 гектаров с вместимостью 240 номеров и 552 мест.

Объект, который предоставляет консервативные туристические услуги с его молодой и динамичной командой, работающей из Кумлуки и его окрестностей, предлагает развлекательные услуги, а также конгрессы, конференции, панели в конференц-залах, свадьбы, помолвки и т. д. в соответствии с потребностями региона. . проводит мероприятия.

В отеле Rizom Beach уникальные блюда турецкой и османской кухни подаются в ресторане Yakamoz. Ресторан . Бирюзовый A La Carte с видом на сад для ужина в сопровождении аромата цветов жасмина Ресторан сдан в эксплуатацию.

**Для дам** работает спа-центр площадью 2500 м2, включающий хаммам, сауну, парную, кабинет по уходу за кожей, парикмахерскую, тренажерный зал, массажные кабинеты. Есть 4 бассейна для

взрослых и детей, в том числе горка и релакс. Мероприятия проводятся у бассейна в определенное время дня, а в течение дня в комплексе можно пользоваться услугами питания и напитков.

**Для мужчин**, а спа-центр с хаммамом, сауной, паровой баней, массажными кабинетами, фитнес-центром и крытым бассейном.

В наших бассейнах действует дресс-код, который предлагается **нашим гостям мужского и женского пола вместе**. Наш пляж, который соединен с нашим объектом подземным переходом, также является общей зоной.

В течение дня в детском клубе «Ризом» проводятся различные мероприятия, чтобы **наши дети-гости провели приятный и безопасный отдых**. С садовыми игрушками в зеленой зоне продумана каждая деталь, чтобы они могли наслаждаться весельем на свежем воздухе. Каждый вечер в амфитеатре наши малыши получают незабываемые впечатления от отдыха на мини-дискотеке.

Rizom Beach Hotel основан на том, что его гости проводят отдых в удовольствие, сохраняя при этом туристические услуги. Развлекательная программа для наших гостей всех возрастных групп продолжается в течение всего дня. У нас есть мечети, чтобы наши гости могли легко молиться во время отпуска; В нашем конференц-зале также можно совершать пятничные и праздничные молитвы.

## 2. Команда устойчивого развития

Команда по устойчивому развитию указана ниже, а собрания команды проводятся в начале и в конце сезона.



### Цели устойчивого развития

Целевая тема	Что нужно сделать, чтобы захватить цель	Источник	Ответственное лицо	Крайний срок	Результат оценки

<p>Увеличение количества отработанного масла на 35% по сравнению с отработанным маслом</p>	<p>По результату производятся замеры отработанного масла, производится замена масла, если масло пригодное, но выглядит грязным, продолжайте его использовать, профильтровав масло с помощью сетчатого фильтра, масло обязательно уйдет в стоки/раковину и т.д. не проливая ; передача организации по утилизации</p>	<p>Склад,</p>	<p>Главный стюард</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Улучшение</p>
<p>5% снижение потребления воды по сравнению с предыдущим годом (кв)</p>	<p>Предоставление информации при необходимости для повышения осведомленности персонала, предоставление информации на тренингах и встречах</p>	<p>Счет, ежемесячный прогноз,</p>	<p>Техническое обслуживание, Качество</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Улучшение</p>
<p>Снижение потребления СПГ на 5% по сравнению с предыдущим годом (кв)</p>	<p>Предоставление информации, когда это необходимо для повышения осведомленности персонала</p>	<p>Счет, ежемесячный прогноз</p>	<p>Техническое обслуживание, Качество</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Улучшение</p>
<p>Снижение потребления электроэнергии на 5% по сравнению с предыдущим годом (кв)</p>	<p>Организация рабочего времени устройства наиболее эффективным образом, выбор устройств с</p>	<p>Счет, ежемесячный прогноз</p>	<p>Техническое обслуживание, Качество</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Улучшение</p>

	низким потреблением электроэнергии для вновь приобретенных устройств				
Количество отходов упаковки на человека 0,85 кг/куб.	Обучение персонала и повышение осведомленности	Форма закупки муниципальных отходов	Качество, главный стюард	Ежемесячно	Улучшение
Количество органических отходов на человека 0,70 кг/кб	Обучение персонала и повышение осведомленности	Форма закупки муниципальных отходов	Качество, главный стюард	Ежемесячно	Улучшение
0,01 кг отработанного масла на человека	Предоставление визуальных материалов и исследований для повышения осведомленности	Система Мотат	Качество	Ежегодно	Улучшение

Загрязненные отходы, масляные фильтры, сосуды под давлением, аккумуляторы, минеральные масла, электронные отходы, флуоресцентные материалы, картриджи-тонер, тряпки, загрязненные опасными отходами, медицинские отходы, являющиеся опасными отходами, хранятся под замком в отдельном помещении и доставляются в лицензированные компании.

Темпы реализации этих целей, которые были определены в начале сезона 2023 года, отслеживаются с начала сезона.

### 3. Снижение воздействия на окружающую среду

В нашем отеле определены все виды деятельности, области, экологические аспекты и воздействия на окружающую среду; Параметры окружающей среды, включая всех сотрудников, гостей, субподрядчиков, стажеров и посетителей, оцениваются в соответствии с диаграммой анализа.

Оценка экологического аспекта и воздействия, а также соответствующая практика пересматриваются на обзорных совещаниях руководства не реже одного раза в год, и принимаются необходимые меры.

- Наша деятельность, продукты и услуги
- Экологическое право и законодательство
- Выявленные экологические аспекты и эффекты

в вопросах оценка экологических аспектов и эффектов повторяется, не дожидаясь совещания по рассмотрению руководством, и обновляется диаграмма анализа экологических аспектов. Каждый

руководитель отдела несет ответственность за уведомление представителя руководства об изменениях в экологическом измерении и воздействиях, возникающих в результате их собственной деятельности.

Действия наших субподрядчиков и заинтересованных сторон, контактирующих с нашей организацией в отделе, и представитель руководства в отношении всех практических действий рассматриваются в таблице анализа экологических аспектов.

Если улучшения, определенные в диаграмме анализа экологических аспектов, не будут сделаны, исследуется, какой риск и опасность эта ситуация будет представлять в сфере деятельности. Вопрос выносится на повестку дня собрания группы по охране окружающей среды, и результаты фиксируются.

В диаграмме анализа экологических аспектов были определены аспекты, которые возникли в офисе, кухне, стюарде, ведении домашнего хозяйства, борьбе с вредителями и борьбе с вредителями, обслуживании продуктов питания и напитков, медпункте, зоне хранения опасных отходов и химикатов, деятельности по техническому обслуживанию, а также воздействие на окружающую среду эти размеры были определены. Был проведен предупредительный анализ ситуации, определена контрольная мера, а результат значения параметра был оценен с помощью постмерного анализа. Метод определения существенного экологического параметра был оценен в процедуре экологического измерения. Частота измерений воздействия на окружающую среду фиксируется планом экологических измерений, и измерения проводятся с периодичностью, указанной в таблице ниже:

<b>НЕТ</b>	<b>ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ</b>	<b>ИЗМЕРЕНИЕ</b>	<b>ЧАСТОТА ИЗМЕРЕНИЯ</b>	<b>СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРАВИЛА</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННЫЙ</b>	<b>ЗАПИСЫВАТЬ</b>
<b>один</b>	Загрязнение воздуха	Измерение дымовых выбросов	1 в год	Положение о контроле за загрязнением воздуха, вызванным отоплением	Технический менеджер	Отчет об измерении выбросов
<b>2</b>	Шумовое загрязнение	Измерение шума	1 за 5 лет	Положение об оценке и управлении шумом окружающей среды	Технический менеджер	Отчет об измерении шума
<b>3</b>	Отработанные растительные масла	Сумма доставки	1 или 2 в неделю	Положение о контроле за отработанными растительными маслами	Начальник стюарда, менеджер по качеству/по	Форма поставки отработанного масла



					мощник по качеству	
4	Отработанные батареи	Сумма доставки	Один раз в 6 месяцев	Положение о контроле отработанных батарей и аккумуляторов	Технический менеджер	Форма доставки
5	Отработанные минеральные масла	Сумма доставки	Один раз в 6 месяцев	Положение о контроле за опасными отходами	Технический менеджер	Форма доставки
6	Медицинские отходы	Сумма доставки	1 раз в месяц	Положение о контроле медицинских отходов	Медсестра/ Менеджер по качеству/Ассистент по качеству	Форма доставки
7	Сточные Воды	Ценности очищенной воды	1 в 2-3 месяца	Положение о контроле за загрязнением воды	Технический менеджер	Отчет об анализе отходов
8	Анализ воды для плавания	Химическая и микробиологическая	Раз в месяц	Регулирование качества воды для купания	Технический менеджер	Аналитический отчет
9	Потребление электроэнергии	Потребление на душу населения	Раз в месяц	Положение о повышении эффективности использования энергетических ресурсов и энергии	Технический менеджер	График потребления ресурсов
10	Расход бумаги	Бумаги, потребляемые в офисах	Раз в месяц	Положение о контроле за отходами упаковки	Менеджер по бухгалтерскому учету	Отчет о затратах
11-й	Опасные вещества	Сумма доставки	Раз в 3 месяца	Правила перевозки опасных грузов	Технический менеджер/ Менеджер по качеству/Ассистент по качеству	Форма доставки
12	Расход тонера/картриджа	Сумма, потребляем	Раз в месяц	Правила перевозки опасных грузов	ИТ-менеджер/ Менеджер	Отчет о затратах

		ая принтерами			по качеству/Ас систент по качеству	
--	--	------------------	--	--	---	--

#### 4. Персонал и трудовая жизнь

##### а) Тренировки

Внутренние и внешние тренинги проводятся для наших сотрудников в рамках годовых планов обучения и регистрируются в регистрационной форме обучения. По результатам обучения проводится наблюдение за персоналом на рабочем месте и при необходимости проводится переподготовка. Кроме того, в рамках нашего сотрудничества с туристическими факультетами университетов проводятся тренинги для удовлетворения ожиданий нашей консервативной гостевой аудитории. Наши тренинги, такие как программа управления отелем, которую мы используем в отеле, осторожное использование химикатов, разделение отходов, противопожарная подготовка, обучение оказанию первой помощи, также проводятся постоянно, и их записи хранятся. Наше предприятие относится к менее опасному классу в соответствии с Законом № 6331 о гигиене труда и технике безопасности, и все наши сотрудники перед началом работы проходят базовое обучение по охране труда и технике безопасности, и их записи ведутся.

##### б) Занятость персонала

Rizom, после начала сезона каждый месяц на пляже работает в среднем 200 человек, среди которых местная занятость достигает 70%. Среднемесячная численность персонала на 2022 год была следующей:

ЛИЧНЫЙ НОМЕР		
МУЖСКОЙ	ЖЕНЩИНА	ОБЩИЙ
116	96	212

Абсолютно отсутствует гендерная дискриминация при приеме на работу персонала, подбор осуществляется по компетенциям. Учащимся профессиональных средних школ также предлагается возможность пройти стажировку в сотрудничестве со школой с одобрения их семей. Наш отель также предлагает возможность стажировки для студентов вузов, а в случае продуктивного периода стажировки предоставляется трудоустройство.

Rizom Beach Hotel, наша политика в отношении прав женщин и гендерного равенства, а также политика в отношении прав детей были приняты и заключаются в следующем:

#### ПРАВА ЖЕНЩИН И ПОЛИТИКА ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА

**Rizom Beach Hotel**, мы осознаем необходимость защиты прав женщин, источника жизни, в деловой жизни и обеспечения реализации гендерного равенства. Для этого,

- ❖ Мы соблюдаем все юридические и международные законы, постановления, законы и постановления, опубликованные о правах женщин и гендерном равенстве, и полностью выполняем все требования.
- ❖ Требованием нашей корпоративной культуры является защита всех прав наших сотрудников, независимо от пола. Осознавая это, мы считаем, что в случае злоупотреблений следует обращаться за помощью, и мы поддерживаем это.
- ❖ Независимо от пола, в пригодности наших сотрудников для работы; мы создаем рабочие места в безопасности и благополучии.
- ❖ сотрудницы всех отделов.
- ❖ всегда стремилась повысить осведомленность своей концепцией, которая ставит во главу угла удовлетворение наших гостей женского пола. В этом смысле мы также организуем информацию для наших сотрудниц и поддерживаем их участие.
- ❖ Мы не допускаем дискриминации по половому признаку в труде наших сотрудников и рассматриваем характер работы на равных.
- ❖ Мы соблюдаем равенство возможностей во всех социально-экономических, политических и юридических правах, которыми женщины обладают наравне с мужчинами.
- ❖ Наша цель - повысить осведомленность о нарушении прав женщин не только среди наших сотрудников и гостей, но и вместе со всеми нашими деловыми партнерами, заинтересованными сторонами и третьими лицами.

#### **ПОЛИТИКА ПРАВ РЕБЕНКА**

**Rizom Beach Hotel**, мы понимаем, что общее желание человечества - оставить светлое и красивое будущее для всех детей. Как учреждение, наша главная цель - защитить их и уважать все их права, особенно право на жизнь. Для этого,

- ❖ Мы соблюдаем все юридические и международные законы, постановления, законы и положения, касающиеся прав детей, и мы придерживаемся процесса соблюдения универсальных стандартов.
- ❖ Юридически или нравственно все дети рождаются на свет; образование, здоровье, проживание, жилье; Мы верим и поддерживаем необходимость помощи в таких ситуациях, как защита от физической, психологической или сексуальной эксплуатации.
- ❖ Из-за деликатности наших объектов мы не разрешаем использовать детский труд (в соответствии с законом детский труд не используется вне программы стажировки).
- ❖ Наши дети-гости — самые особые гости нашей концепции, мы поддерживаем проекты социальной ответственности, чтобы защитить их права и способствовать их счастью, и мы планируем тренинги для сотрудников нашего учреждения по информированию и предотвращению жестокого обращения с детьми.

- ❖ Мы придаем большое значение присмотру взрослых в мероприятиях, организованных для детей, и если есть необходимость в особой чуткости, мы заботимся об этом.
- ❖ Наша цель - повысить осведомленность о нарушении прав детей не только среди наших сотрудников и гостей, но и вместе со всеми нашими деловыми партнерами, заинтересованными сторонами и третьими лицами.

### с) Статус устойчивого обучения персонала

Темы обучения, включая устойчивость, периодически передаются нашему персоналу, и их непрерывность обеспечивается. Обучение на рабочем месте от инструкторов, предоставленных Министерством культуры и туризма в 2022 году, обучение по программе гостиничного менеджмента, вводное обучение, обучение по охране труда и технике безопасности, обучение системам управления, окружающая среда, химические вещества, опасные материалы, удовлетворенность гостей, анализ потребностей гостей, чрезвычайные ситуации, отдельный сбор мусора, цветное кодирование мешков для мусора, халяльный туризм и т. д. были запланированы и проведены тренинги, а также проведена оценка эффективности обучения.

### д) Должностная инструкция и задания, связанные с устойчивостью

устойчивого туризма, в нашем отеле были созданы команда по устойчивому развитию и команда по энергетике, а также составлены должностные инструкции команд. Группа по устойчивому развитию собирается два раза в год, группа по энергетике встречается в начале сезона, контрольное совещание проводится через 1 месяц, а также проводятся ежегодные оценочные совещания и совещания по оценке в конце сезона.

Члены команды по устойчивому развитию указаны ниже и зарегистрированы в Письме о назначении команды по устойчивому развитию:

<b>КОМАНДА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ ТУРИЗМОМ</b>				
		<b>Отделение</b>	<b>Компетенция</b>	<b>заместитель</b>
Руководитель группы устойчивого развития	Осман ДОРТЛЕМЕС	Руководство	Операционный менеджер	Умран КАРАКЮЧЮК Менеджер по качеству
Участник команды Представитель по работе с клиентами	Эмрулла А. ТУРХАН	Продажи и маркетинг	Менеджер по продажам и маркетингу	Айше СОНМЕЗ Начальник отдела бронирования
Участник команды	Умран КАРАКУЧУК	Качество	Менеджер по качеству	Дилара КАНДАН Ассистент по качеству

Экологический представитель				
Участник команды Представитель сотрудников	Зелиха ЙИЛМАЗ	Человеческие ресурсы	Начальник отдела кадров	Гюльями СЕН Начальник службы безопасности
Участник команды Представитель по управлению энергетикой	Укротитель СОНМЕЗ	Техническое обслуживание	Технический менеджер	Мехмет Али ЭРАЙ Технический руководитель

#### **е) Уровень образования персонала в области устойчивого развития**

Наши сотрудники вносят свой вклад в устойчивое развитие в соответствии с запланированными нами тренингами, и они хорошо осведомлены, например, о планировке площадок для отходов, разделении отходов, чувствительности к потреблению энергии, пляже и экологическом порядке. Информация об изменении текстиля в номере с точки зрения энергетической и экологической чувствительности приведена в путеводителе по отелю. Исследования устойчивого развития нашего объекта транслируются по телевидению в столовой для персонала, повышение осведомленности персонала обеспечивается во всех помещениях нашего отеля, и наш персонал приспособляется к этому.

#### **5) Исследования, проведенные в нашем отеле в рамках устойчивого развития**

Rizom Beach Hotel — это объект, ориентированный на устойчивое развитие с первого дня его открытия. Он направлен на повышение осведомленности в этом направлении своих гостей, сотрудников, поставщиков, заинтересованных сторон и всех третьих лиц. При вводе объекта в эксплуатацию в 2022 году и проведении работ по реконструкции и благоустройству постарались сохранить природные красоты объекта. Как объект, паводковая катастрофа, случившаяся в нашем регионе в декабре 2022 года, не осталась без внимания, и на объекте были размещены дорожники, приехавшие в регион для поддержки. Наш объект открыл свои двери для жертв землетрясения в феврале 2023 года в рамках продолжающегося процесса. Он организовывал моральные мероприятия для выживших после землетрясения и почти каждый день организовывал мероприятия для детей в сотрудничестве с различными учреждениями. 8 марта Международный женский день отметили жертвами землетрясения. Кондиционер и т. д. для мечети, которая находится недалеко от нашего объекта. помощь оказана. Опять же, было сделано пожертвование в Ассоциацию клубов Kumluca Demirspor, чтобы поддержать спорт и спортсменов в нашем регионе. Проведены мероприятия по очистке побережья с участием всех наших сотрудников, подготовлены

зоны защиты Saretta, информация по этому поводу размещена на пляже. Наше предприятие, которое имеет высокий уровень занятости местного населения, также чувствительно относится к мотивации персонала. Развлечение барбекю во время праздников, выбор персонала месяца каждый месяц, вечер персонала с участием семьи, где в конце года вручаются подарки, и обеды с участием менеджера – вот некоторые из этих мотивационных мероприятий.

## **6) Культурология**

Наша область является богатым регионом с точки зрения культурного наследия. Он расположен на Ликийской дороге и находится недалеко от множества руин. Наша турфирма, расположенная на объекте, способствует популяризации региона и предоставляет информацию о турах желающим нашим гостям.

